

# Bilancio sociale



# 2023



# A. Introduzione

## Introduzione:

Il Bilancio sociale riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato redatto in osservanza dalle «Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore» di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente Bilancio sociale si intende rendere disponibile agli stakeholders di BIOS uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Cooperativa al fine di offrire una informazione strutturata e puntale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Nella redazione del presente bilancio sociale sono stati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- ❖ Rilevanza;
- ❖ Completezza;
- ❖ Trasparenza;
- ❖ Competenza di periodo;
- ❖ Comparabilità;
- ❖ Veridicità e verificabilità;
- ❖ Autonomia delle terze parti.



## B. Nota metodologica

## Nota metodologica:

Il primo Bilancio sociale della Cooperativa BIOS, contenente i dati relativi all'esercizio del 2020, è stato redatto nel 2021.

Il Bilancio sociale della Cooperativa BIOS, redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" del 4 luglio 2019, è costituito dalle seguenti sezioni:

- ❖ Informazioni generali sull'Ente;
- ❖ Struttura, governo e amministrazione;
- ❖ Persone che operano per la Cooperativa Sociale BIOS;
- ❖ Obiettivi e attività;
- ❖ Situazione economico-finanziaria;
- ❖ Altre informazioni.

Il testo finale del Bilancio sociale è stato presentato al CdA che ne ha preso atto in data 18/03/2024 ed è stato approvato all'unanimità all'Assemblea dei Soci del 28/05/2024.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa BIOS è disponibile su richiesta in versione cartacea o in versione digitale liberamente scaricabile dal sito della Cooperativa al link <https://www.areabios.com/bilancio-sociale/>



# 1. Informazioni generali sull'Ente

## La Cooperativa:

La Cooperativa Sociale BIOS – Società Cooperativa Sociale ONLUS, costituita nel 1993, è una cooperativa sociale impegnata nell'**assistenza socio-sanitaria** e nei **servizi alla persona**.

La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Cooperative sociali, al n. 58/A nella sezione A (cooperative che gestiscono servizi socio sanitari ed educativi, ai sensi dell'art. 2, lettera a della L.R. 18/94), nonché, ai sensi della normativa civilistica, all'Albo Nazionale delle Cooperative al nr. A 107843.

Nell'arco di più di 25 anni, **BIOS è diventata una realtà molto strutturata in costante crescita**, con l'obiettivo di sostenere il miglioramento continuo dei propri servizi e di favorire il benessere degli utenti cui gli stessi sono rivolti, siano essi anziani, minori, disabili o adulti in situazione di difficoltà socio-sanitaria

## La Cooperativa in breve

---

Di seguito forniamo le principali informazioni e i contatti della Cooperativa Sociale BIOS.



### Carta d'identità

Ragione sociale: **Cooperativa Sociale BIOS – Società Cooperativa Sociale ONLUS**

Data atto di costituzione: **28/01/1993**

Data inizio attività: **08/01/1994**

Forma giuridica: **Società Cooperativa Sociale ONLUS – Impresa sociale**

C.F. – P. IVA: **01561690064**

Indirizzo mail: **segreteria@areagiglio.com**

PEC: **cooperativabios@pec.it**

Codice ATECO: **87.3**

Attività prevalente: **Assistenza sociale residenziale per anziani e disabili – Servizi socio assistenziali in genere a domicilio – Servizi infermieristici a domicilio – Gestione asili nido**

Ambito territoriale: **Regione Piemonte – province di Alessandria, Asti e Torino**

Iscrizione presso la **CCIAA di Alessandria**

Tel: **0131/40645**

FAX: **0131/263038**

Sito web: **www.areabios.com**

## BIOS: sede e unità locali

### Dove siamo: la sede

La sede legale e amministrativa della Cooperativa Sociale BIOS si trova in **Piazza Giorgio Ambrosoli n° 5, 15121 - Alessandria.**



All'interno degli uffici amministrativi, oltre alla Direzione, opera il *Team Support* delle strutture BIOS, composto da personale esperto in:



Qualità-Sicurezza. Privacy.  
Sistema informatizzato



Gestione tecnica e  
contratti con gli Enti  
committenti



Contabilità



Gestione del personale,  
paghe, contributi e  
contratti CCNL



## Dove siamo: aree territoriali di operatività

La presenza sul territorio piemontese di BIOS nella gestione di più servizi crea una forte sinergia tra tutte le parti coinvolte.

Di seguito mostriamo una mappa delle aree territoriali di operatività della Cooperativa nel 2023.



## Strutture e servizi di BIOS

La Cooperativa gestisce numerose RSA in *global service* e servizi sul territorio piemontese a favore di utenti anziani, disabili, adulti e minori. Le strutture gestite sono di proprietà di BIOS, di Enti pubblici o privati che hanno affidato, in concessione o mediante gara d'appalto, il servizio.

Di seguito ne presentiamo una panoramica.

<p><b>Residenza "I Giardini"</b> – 15052 Casale Monferrato (AL) – C.so Don Orione 64 posti letto</p>	<p><b>Residenza "La Rocca"</b> - 15028 Quattordio (AL) - Largo S. G. Benedetto Cottolengo n. 1 52 posti letto</p>	<p><b>Residenza "Nicola Basile"</b> – 15121 Alessandria – Via Tortona n. 71 136 posti letto</p>
<p><b>RSA "Il Giglio"</b> – 14022 Albugnano (AT) – Via Colombaro n. 4 139 posti letto</p>	<p><b>Residenze "Trifoglio"</b> – 10153 Torino – Via Andorno n. 17/Via Mongrando n. 12 238 posti letto</p>	<p><b>RSI "Leandro Lisino"</b> – 15057 Tortona (AL) – Strada Com.le Paghisano n. 3/1 145 posti letto</p>



**RAF "Ercole Borra" – 15048**  
Valenza (AL) – Vicolo De Rossi n. 6  
20 posti letto

**GRUPPO APPARTAMENTO per**  
**disabili "Ercole Borra" – 15048**  
Valenza (AL) – Vicolo De Rossi n. 4  
2 posti letto

**Asilo nido "Il Campanellino" –**  
15121 Alessandria – Via Santa  
Maria di Castello n. 11  
60 bambini

**Servizi territoriali** nella provincia di Alessandria (nei Comuni di competenza del CISSACA di Alessandria, CSP di Novi Ligure e CISA di Tortona) e iscrizione all'albo fornitori del Comune di Torino per le **prestazioni domiciliari** rivolte ad utenti residenti nelle Circoscrizioni 6 e 7.

#### Eventi rilevanti

Nel mese di giugno 2023 la Cooperativa si è riaggiudicata, a seguito di gara l'appalto bandita dal CISA di Tortona, il servizio di assistenza domiciliare di Tortona della durata di 3 anni.

Nel mese di giugno 2023, l'Opera Pia Pellizzari ha formalizzato la proroga di 6 mesi, fino al 31.12.2023, con possibilità di rinnovo di ulteriori 6 mesi, il contratto di concessione della RAF "Ercole Borra" di Valenza.

Il Comune di Alessandria, beneficiario delle risorse destinate all'incremento del numero di posti nei servizi educativi per l'infanzia derivanti dal Fondo di Solidarietà Comunale, ha approvato con Deliberazione n. 130 del 15.06.2023, il potenziamento del servizio degli asili nido. Di conseguenza, ha richiesto alla Cooperativa BIOS di ampliare la sezione lattanti utilizzando i locali costituenti l'ex alloggio di custodia, adiacenti all'asilo nido. Pertanto, dal mese di novembre sono iniziati i lavori di ristrutturazione per accogliere una nuova sezione per dieci lattanti.

Negli ultimi mesi del 2023, è stata raccolta la documentazione utile da inviare alla Commissione di Vigilanza dell'ASL Città di Torino per l'autorizzazione e l'accreditamento della RSA "Gelsomino" di Torino e all'ASL Vercelli per l'autorizzazione al funzionamento della RSA "Cervetto" di Vercelli. L'inizio della gestione ha avuto uno slittamento, rispetto alle previsioni di gennaio 2024 per entrambe le RSA, a causa di ritardi nei lavori di completamento strutturale e impiantistico delle strutture.

## Attività statutarie: scopo, principi e oggetto sociale

Lo Statuto vigente della Cooperativa Sociale BIOS è stato approvato in data 30 aprile 2010.

### **SCOPO MUTUALISTICO E PRINCIPI**

L'art. 3 dello Statuto recita:

La Cooperativa, senza finalità di lucro, si prefigge lo scopo mutualistico di conseguire la continuità di occupazione lavorativa dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio sanitari ed educativi di cui all'art. 1 comma 1 lettera a) della legge 08.11.91 n. 381 e s.m.l.

“ La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. [...] ”

### **OGGETTO SOCIALE**

La declinazione dell'oggetto sociale della Cooperativa è esplicitata all'art. 4 dello Statuto:

[...]





- 1) la gestione di soggiorni per persone anziane e/o ammalate, anche non autosufficienti, minori, comunità alloggio, case famiglia e più in generale tutte le attività socio educative, socio assistenziali, in via temporanea e continuativa, nonché lo svolgimento delle attività connesse di pulizia, sanificazione, lavanderia e ristorazione con somministrazione di alimenti e bevande al pubblico;
- 2) fornire servizi di assistenza sanitaria ed infermieristica, anche domiciliare, a favore degli anziani e più in generale delle persone svantaggiate;
- 3) stipulare convenzioni con gli Enti territoriali al fine di gestire in collaborazione con questi servizi socio assistenziali di pubblica utilità, anche con l'impiego di soci volontari che prestino la loro attività gratuitamente;
- 4) prestazioni di assistenza domiciliare a portatori di handicap, tossicodipendenti, minori e famiglie in difficoltà, garantendone la cura, la sorveglianza fisica e psichica; la prestazione dell'assistenza di cui sopra, anche in caso di degenza presso ospedali, case di cura, comunità luoghi di villeggiatura;

- 5) la prestazione alle famiglie di un servizio atto all'educazione del bambino, favorendo l'inserimento a tutti i minori in stato di bisogno anche temporaneo;
- 6) la promozione del recupero psichico dei degenti e degli ex degenti degli ospedali psichiatrici;
- 7) la gestione degli asili nido e dei centri diurni per minori da 0 a 5 anni;
- 8) la promozione della formazione dei soci o dei terzi, allo scopo di ampliare la qualificazione e l'informazione del settore dei servizi sociali; in particolare l'istituzione e la gestione dei corsi di formazione e aggiornamento per operatore del settore socio assistenziale;
- 9) la promozione dell'educazione alimentare per la corretta tutela della salute o per la prevenzione delle malattie;
- 10) la gestione di strutture pubbliche o private di assistenza, centri di cura preventiva, cliniche, palestre, a scopo terapeutico riabilitativo e stabilimenti balneari, case di vacanze marine e montane, campeggi, sia per giovani che per adulti ed anziani e lo svolgimento di tutte le attività atte a prevenire stati di disagio sociale.

In coerenza con quanto previsto dallo Statuto Sociale, BIOS svolge i seguenti servizi



.. e le seguenti attività

SERVIZIO	DESCRIZIONE	STRUTTURE
<p><b>1) Gestione globale di Servizi Residenziali per anziani</b></p> 	<p>Numerose sono le strutture della Cooperativa che si occupano di anziani autosufficienti, parzialmente e non autosufficienti. In queste strutture, oltre a ricevere le cure sanitarie e i servizi essenziali, gli utenti partecipano a laboratori e a diverse attività strutturate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ RSA “Il Giglio” di Albugnano (AT)</li> <li>✓ RSA “Il Trifoglio” di Torino</li> <li>✓ RSA “I Giardini” di Casalnoceto (AL)</li> <li>✓ RSI “Leandro Lisino” di Tortona (AL)</li> <li>✓ RSA “La Rocca” di Quattordio (AL)</li> <li>✓ RISS “Nicola Basile” di Alessandria (AL)</li> <li>✓ RAA “Dimore dei Fiumi” di Torino</li> </ul>
<p><b>2) Servizi socio sanitari, domiciliari e territoriali a favore di anziani e disabili</b></p> 	<p>Il servizio si rivolge a coloro che, non avendo adeguati sostegni familiari necessitano dell'intervento dei servizi per la soddisfazione dei bisogni primari, in particolare ad anziani e persone con disabilità temporanea o permanente, minori in situazione di fragilità familiare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Territorio di Alessandria</li> <li>✓ Territorio di Tortona (AL)</li> <li>✓ Circoscrizioni 6 e 7 del Comune di Torino</li> </ul>
<p><b>3) Gestione di servizi residenziali a favore di persone con disabilità</b></p> 	<p>Diverse sono le strutture di BIOS che si occupano di persone affette da disabilità sia di tipo psico-fisico, che di tipo intellettivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ RAF di tipo A “Zenith” di Albugnano (AT)</li> <li>✓ RAF di tipo B “Giardino” di Albugnano (AT)</li> <li>✓ RAF B “Villa Mongrando” di Torino</li> <li>✓ RAF B “Ercole Borra” di Valenza (AL)</li> <li>✓ RAF B “Leandro Lisino” di Tortona (AL)</li> <li>✓ Gruppo Appartamento per Disabili “Ercole Borra” di Valenza (AL)</li> </ul>
<p><b>4) Gestione di asili nido e servizi all'infanzia</b></p> 	<p>All'interno degli asili nido vengono offerti servizi educativi e ricreativi pensati e organizzati per raggiungere obiettivi specifici previsti attraverso una attenta programmazione annuale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asilo Nido Comunale “Il Campanellino” di Alessandria</li> </ul>

## Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

### Confcooperative e Federsolidarietà, Confindustria

BIOS è associata alle organizzazioni di rappresentanza Confcooperative, Federsolidarietà e Confindustria. L'adesione offre a BIOS una rete di servizi che prevedono assistenza sul piano giuridico, sindacale, lavoristico, tributario, tecnico, contabile e formativo.

## i Contesto di riferimento

---

I servizi socio-sanitari-assistenziali residenziali sono oramai un tassello fondamentale del sistema del *welfare* e un sostegno fondamentale alle famiglie.

Negli ultimi quindici/venti anni si è progressivamente passati a strutture di erogazione di servizi socio-sanitari complessi. È cresciuta la “cultura” della domiciliarità, ma le strutture socio sanitarie hanno assunto sempre più compiti sanitari e di cura, in quanto gli utenti sono sempre più soggetti con pluripatologie che prevedono un maggiore impegno sanitario e infermieristico.

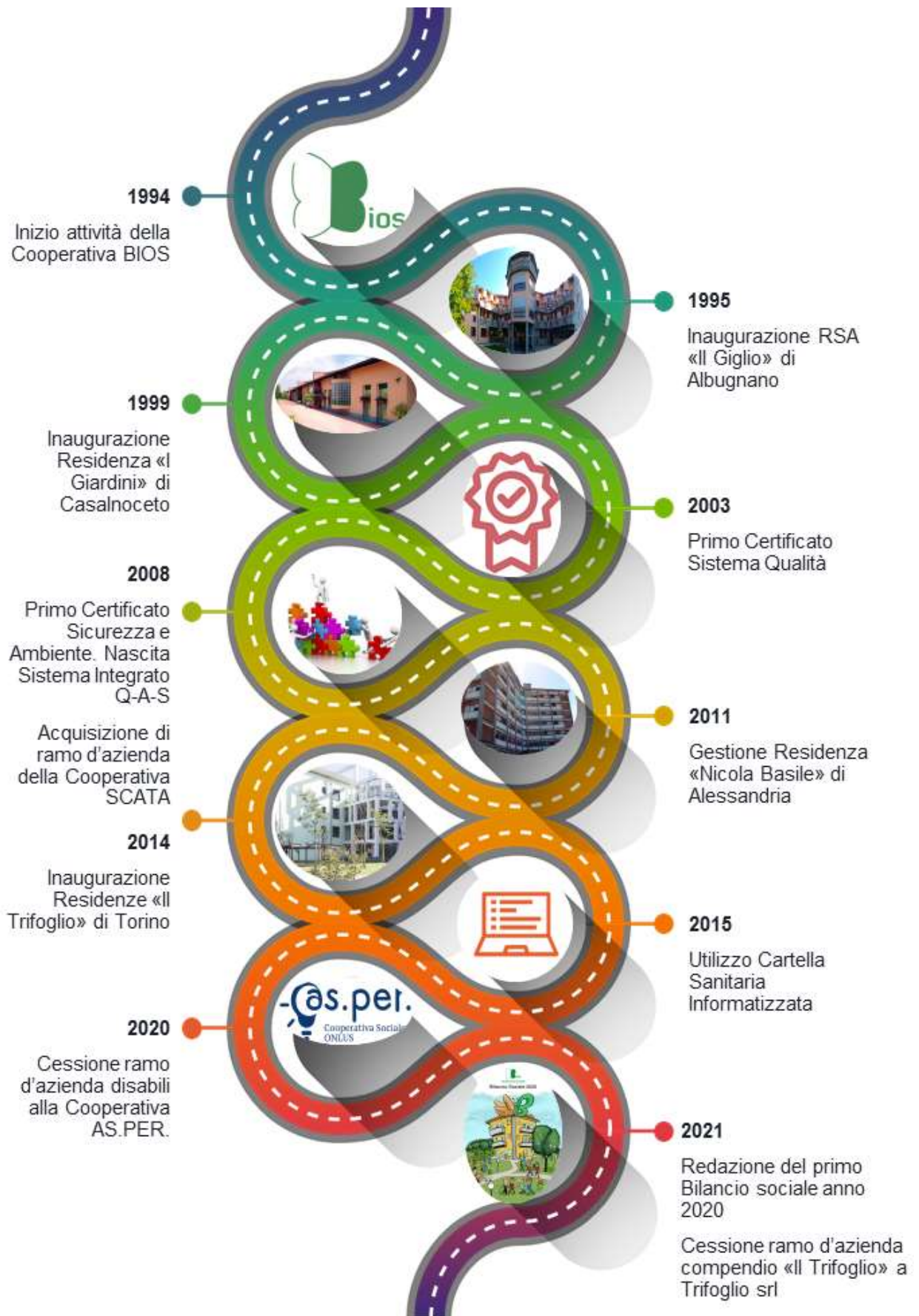
Il prendersi cura è un gesto storicamente affidato al nucleo familiare, fondamentale per lo sviluppo e la socializzazione dei bambini, per la cura dei malati, degli anziani e delle persone più fragili e bisognose, ma oggi, mai come prima, è oggetto di sfide. La riforma del *welfare* italiano, la mononuclearizzazione e la disaggregazione della famiglia, l'affermazione di stili di vita individualistici e sempre più fondati sull'autorealizzazione, si delineano come ragioni principali della difficoltà di far fronte alla domanda di sostegno ai cosiddetti “membri deboli” – bambini, disabili, anziani – da parte delle reti di prossimità.

Nel corso degli ultimi anni si è, quindi, generato un crescente fabbisogno di servizi socio-assistenziali, dedicati al *long term care* e allo spostamento di parte dei carichi di cura verso figure, strumenti, strutture extra-familiari per fronteggiare i bisogni di cura.

La Cooperativa BIOS migliora costantemente le proprie strutture e offre servizi sempre più personalizzati e differenziati per far fronte ai cambiamenti della società e per fronteggiare eventuali criticità che possono presentarsi, come è accaduto negli ultimi anni a causa della pandemia da Covid-19.

La nostra storia:

Di seguito indichiamo le tappe principali della storia della Cooperativa Sociale BIOS.





## 2. Struttura, governo e amministrazione



## La Governance di BIOS

La Governance della Cooperativa Sociale BIOS è esercitata dagli organi riconosciuti dallo Statuto:

- ▣ l'Assemblea dei Soci;
- ▣ il Consiglio di Amministrazione;
- ▣ il Collegio dei Sindaci.

### L'organizzazione BIOS

#### ▣ ASSEMBLEA DEI SOCI

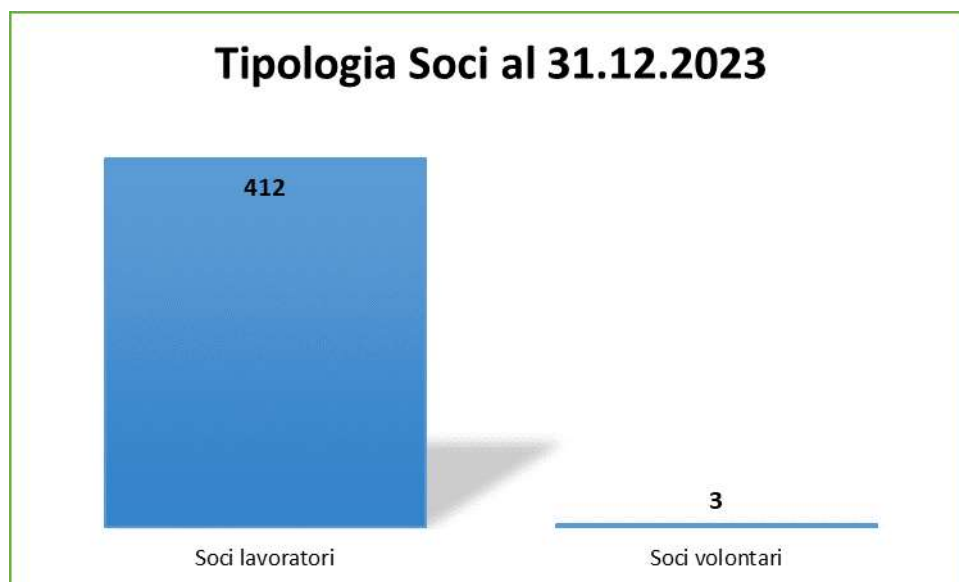
L'Assemblea, sia essa ordinaria o straordinaria, delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge e determina i compensi dovuti agli Amministratori.

Ai sensi dell'art. 2538 c.c., hanno diritto di voto coloro che risultano iscritti da almeno 90 giorni nel libro dei soci.

In prima convocazione l'Assemblea, sia ordinaria che straordinaria, è regolarmente costituita nel momento in cui partecipino la metà più uno dei Soci aventi diritto al voto; in seconda convocazione, invece, è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei Soci intervenuti.

L'Assemblea ordinaria e quella straordinaria deliberano a maggioranza assoluta dei voti dei Soci presenti al momento della votazione.

La base sociale della Cooperativa BIOS comprende 415 soci al 31.12.2023, suddivisi in soci lavoratori e volontari, così come segue:



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da due consiglieri oltre al Presidente del Consiglio di Amministrazione, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale BIOS è così composto:







## COLLEGIO DEI SINDACI

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

La loro retribuzione annuale è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il Collegio Sindacale, purché composto integralmente da revisori contabili, esercita anche il controllo contabile.

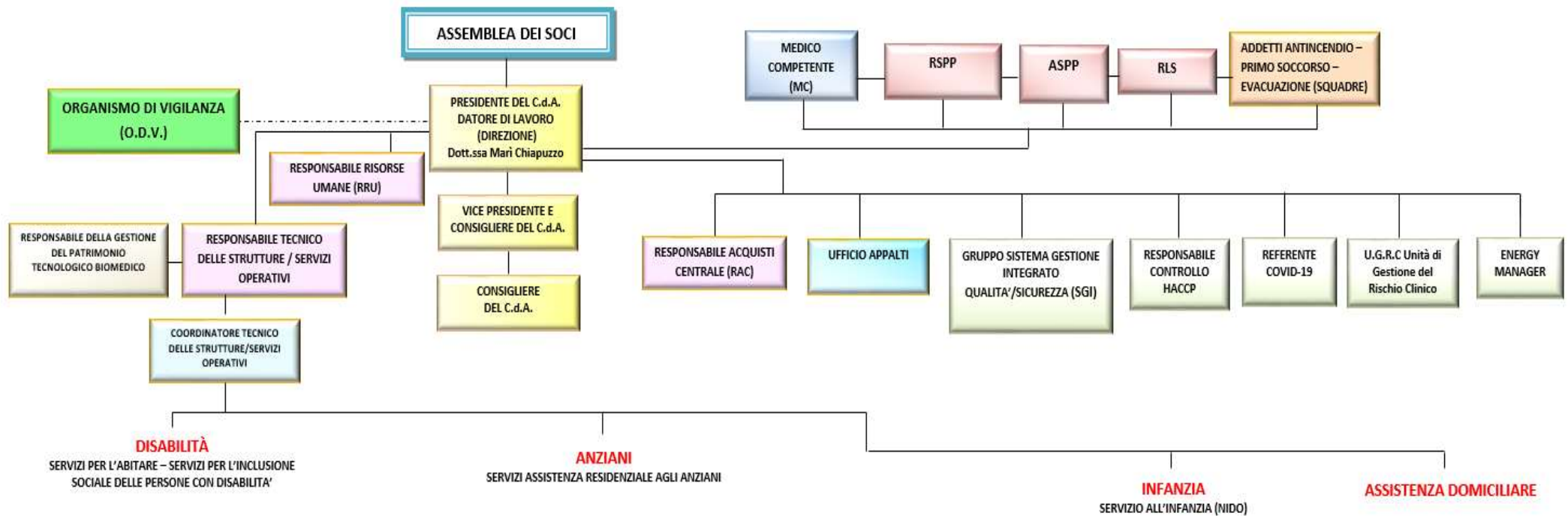
Il Collegio Sindacale della Cooperativa BIOS, nominato con atto del 29.04.2021 e in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2023, è così composto:

-  Presidente del Collegio Sindacale: **Dott.ssa Maria Adele Norando**
-  Sindaco: **Dott. Danilo Davide Andrea Ameglio**
-  Sindaco: **Dott.ssa Ornella Bisio**
-  Sindaco Supplente: **Dott. Gianandrea Massucco.**



## L'organigramma BIOS

Di seguito riportiamo l'organigramma della Cooperativa BIOS.



## Mappatura dei principali Stakeholders di BIOS

L'identificazione degli *Stakeholder* permette di avere un quadro delle interazioni che BIOS ha sia con soggetti interni alla Cooperativa che esterni.

### Gli Stakeholders interni

I principali *Stakeholder* interni di BIOS sono:



#### Amministratori

Come già accennato nel primo capitolo, gli **Amministratori della Cooperativa BIOS in carica sono 3**, nominati con atto del 29.04.2021.

Il mandato in corso terminerà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31.12.2023.

#### Lavoratori

I lavoratori (soci lavoratori e dipendenti) della Cooperativa sono inquadrati secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sottoscritto in data 21 maggio 2019 da AGCI-Solidarietà, Confcooperative-Federsolidarietà, Legacoopsociali, FP CGIL, FPS CISL, FISASCAT CISL, UIL FPL, UIL TUCS.

All'atto dell'assunzione tutti gli operatori ricevono informazioni riguardanti la Politica Qualità-Sicurezza di BIOS, vengono illustrate le Procedure, i Protocolli e le Istruzioni Operative utili per il corretto svolgimento delle attività dettate dalla propria mansione.



I soci lavoratori vengono convocati annualmente per presenziare all'Assemblea dei soci, al fine di approvare il Bilancio annuale della Cooperativa, rinnovare le cariche degli Amministratori, deliberare sul compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

### Medico competente

Sono due i Medici Competenti che collaborano con la Cooperativa (di cui uno in qualità di Coordinatore) e che provvedono al **processo di prevenzione interno aziendale**, affiancando il datore di lavoro e i responsabili delle strutture e dei servizi gestiti. In particolare, si occupano della sorveglianza sanitaria del personale e della predisposizione dell'attuazione delle misure per la tutela della salute e della integrità psico-fisica dei lavoratori.

Il Medico competente, esperto in Medicina del lavoro, elabora il **Protocollo Sanitario** in collaborazione con l'Ufficio Sicurezza della Cooperativa, all'interno del quale sono indicati esami e procedure mediche ritenute idonee a valutare lo stato di salute del lavoratore in funzione dei rischi specifici volti a garantire l'idoneità alla mansione.

### Energy Manager

Tra gli *stakeholders* di BIOS è compresa anche la figura dell'*Energy Manager*, deputata al controllo dei consumi energetici al fine di ottimizzare le risorse (energia, ambiente, acqua, materiali etc.) e ridurre i costi.

### Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP)

I compiti del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e dell'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), definiti dall'art. 33 del D. Lgs 81/08 e s.m.i., sono precisamente: valutazione dei fattori di rischio e individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro della Cooperativa, elaborazione delle misure di prevenzione e protezione e relativi sistemi di controllo.

Provvedono al monitoraggio e all'analisi degli infortuni, elaborando e attuando misure per la riduzione degli infortuni stessi e delle malattie professionali.

Conoscono e applicano i modelli e gli strumenti organizzativi utilizzati dalla Cooperativa.

### Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) della Cooperativa sono lavoratori designati all'interno delle strutture BIOS, debitamente formati secondo quanto previsto dall'art. 37.

I compiti del RLS sono definiti dall'art. 50 del D. Lgs 81/08 e s.m.i. e precisamente: accede ai luoghi di lavoro, avverte il responsabile dell'azienda dei rischi individuati nel corso della sua attività; promuove l'elaborazione, l'individuazione e l'attuazione delle misure di prevenzione idonee a tutelare la salute e l'integrità fisica dei lavoratori, è consultato sulla designazione del Responsabile e degli Addetti al servizio di prevenzione, alla attività di prevenzione incendi, al primo soccorso, alla evacuazione dei luoghi di lavoro e del Medico Competente, riceve informazioni e documentazione aziendale inerente la valutazione dei rischi e le relative misure di prevenzione, conosce e applica il sistema di gestione integrato Qualità/Sicurezza.

## Gli Stakeholder esterni

Di seguito presentiamo le caratteristiche dei principali Stakeholder esterni di BIOS:



### Enti committenti

Numerosi sono gli Enti committenti con cui BIOS ha intrattenuto rapporti nell'arco del 2023, grazie alla gestione di strutture e servizi in appalto o in concessione. Di seguito ne presentiamo l'elenco:

- ❖ Comune di Quattordio
- ❖ Comune di Alessandria
- ❖ Fondazione Massimo Pellizzari di Valenza
- ❖ Residenza Sanitaria Integrata Fondazione Cassa di Risparmio di Tortona
- ❖ C.I.S.A. (Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale) Tortona
- ❖ C.I.S.S.A.C.A. (Consorzio Servizi Sociali Alessandria)
- ❖ C.S.P. (Consorzio intercomunale del novese dei Servizi alla Persona).

### Enti pubblici

Le relazioni con gli Enti pubblici rappresentano la caratteristica principale per la realizzazione degli interventi della Cooperativa, in quanto conferiscono le direttive utili al corretto svolgimento delle attività e bandiscono gare d'appalto per la gestione di beni e servizi.

I principali enti della Pubblica Amministrazione sono riassunti nella tabella che segue.



ENTE PUBBLICO	NOME ENTE	SPECIFICA DEL RAPPORTO
Regione	Piemonte	Contratti, Fatture, Delibere, Determine, Bandi di gara, Ristori, Reclami, Non Conformità, <i>Customer Satisfaction</i>
ASL	Città di Torino, TO5, TO4, TO3, ASL AL, ASL AT	
Consorzi	C.I.S.S.A.C.A. Alessandria, C.I.S.A. Tortona, C.S.S.A. Chieri, C.S.P. Novi Ligure	
Comuni	Torino, Alessandria, Quattordio, Tortona	

## Utenti e famiglie

Gli utenti cui sono rivolte le attività della Cooperativa BIOS sono minori, anziani, disabili e adulti in stato di necessità.

Tutti i servizi erogati mirano a garantire la cura e il benessere dell'utenza attraverso un'attenta programmazione. Le attività proposte sono calibrate sulla base dei bisogni specifici dei singoli in un ambiente confortevole, stimolante e strutturato.

La presa in carico degli utenti comporta anche la partecipazione attiva della famiglia, che svolge un ruolo integrale nella promozione e nel mantenimento della salute dei suoi membri, come pure nel fornire un supporto fisico ed emotivo.

## Fornitori

I fornitori sono parte integrante del processo produttivo ed organizzativo della Cooperativa e vengono attentamente selezionati in modo da offrire le massime garanzie possibili.

La Cooperativa si è dotata di una Procedura operativa specifica che si applica a tutte le tipologie di approvvigionamento aventi influenza sulla qualità dei servizi erogati. I fornitori di prodotti/servizi sono valutati e tenuti sotto controllo al fine di garantire il livello qualitativo che BIOS intende assicurare ai propri utenti.

I criteri utilizzati per la valutazione dei fornitori sono i seguenti:

- PRE-QUALIFICATO: dopo la prima fornitura;
- QUALIFICATO: se non vengono superate due Non Conformità nell'arco di dodici mesi;
- ESPULSO: nel caso siano state superate due Non Conformità.

I fornitori qualificati della Cooperativa sono stati suddivisi in due categorie: SUB. A e SUB. B, che corrispondono rispettivamente alla fornitura di beni e servizi, entrambe comprendenti le seguenti macro:

- ◆ SUB. A – BENI, di cui:
  - 11 di generi alimentari;
  - 6 di vestiario, biancheria;
  - 2 di prodotti di pulizia, igiene utenti e prodotti farmaceutici;
  - 3 di DPI e prodotti connessi alla sanificazione e disinfezione.
- ◆ SUB. B – SERVIZI, di cui:
  - 3 di manutenzione edile;
  - 5 di manutenzione impianto idrico-sanitario;
  - 9 di manutenzione impianto di condizionamento ambientale invernale ed estivo, aeraulico;
  - 16 di manutenzione impianto elettrico;
  - 6 di manutenzione antincendio;
  - 14 di manutenzione informatica;

- 4 di serramenti;
  - 1 di manutenzione apparecchiature telematiche;
  - 5 di sollevatori, ausili;
  - 8 di ascensori;
  - 1 di manutenzione servizi cardiologici;
  - 4 di servizi di manutenzione cucina
  - 1 di servizi di derattizzazione;
  - 5 di rifiuti;
  - 4 di trattamento acque;
  - 4 di gestione e fornitura del verde.
- ◆ **SUB. A-B:**  
26 ditte vengono classificate nella sezione Varie, in quanto offrono sia beni che servizi.

#### Istituto di Certificazione

L'Ente di Certificazione cui BIOS fa riferimento per l'emissione e il mantenimento delle Certificazioni Qualità e Sicurezza è Quaser Certificazioni s.r.l.

Quaser Certificazioni è un Ente di certificazione accreditato da Accredia secondo i principali standard internazionali e possiede il *know-how* necessario per eseguire audit e per certificare in ambito di qualità, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, spaziando in molti settori di mercato e garantendo competenza e affidabilità in ogni campo.

#### Organizzazioni sindacali

Le Organizzazioni sindacali firmatarie del nuovo CCNL Cooperative Sociali, con cui BIOS ha relazioni in fatto di vertenze sindacali e firma di accordi paritetici, sono FP-CGIL / UIL-FLP / CISL-FP / FISASCAT-CISL.

#### Confcooperative







Confcooperative, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane, offre a BIOS consulenza tecnica e si pone come ente promotore di tirocini formativi.

#### Altri

All'interno della voce "Altri" vogliamo includere altri Stakeholders che non abbiamo ancora nominato ma che, nel corso del 2023, hanno offerto il loro contributo e hanno collaborato con la Cooperativa a fronte di Contratti/Convenzioni all'uopo stipulati, suddividendoli all'interno di macro categorie, come si evidenzia nella tabella riportata di seguito:





<b>Gestione del personale</b> 	■ INPS
	■ INAIL
	■ SPRESAL
	■ Cooperazione Salute - promozione di un sistema mutualistico
	■ Agenzie di somministrazione e motori di ricerca
	■ Confindustria – attivazione di corsi di formazione
	■ Finanziarie – finanziamenti e pignoramenti
	■ Studi legali – pratiche legali legate alla gestione del personale
	■ ISTAT – indagini statistiche
	■ Università – attivazione di tirocini
<b>Associazioni</b> 	■ Associazioni di volontariato locale – attività ludico-ricreative
<b>Progetti strutturati</b> 	■ Andrea Franzosi – laboratori artistici strutturati e creazioni grafiche
<b>Supporto tecnico informatico e pubbliche relazioni</b> 	■ Advenias – <i>software</i> gestionale per le attività socio – assistenziali/educative
	■ Team System – <i>software</i> gestionale di contabilità e paghe
	■ Sito internet – presentazione delle attività della Cooperativa
<b>Partner</b> 	■ Kepos Società Cooperativa Sociale – preparazione pasti per SAD Tortona
	■ Fondazioni bancarie – promozione di progetti a valenza sociale
<b>Organi di vigilanza</b> 	■ O.D.V. ORGANO DI VIGILANZA - sorveglianza e verifica dell'efficacia del Mod. D.Lgs. 231
	■ NAS/SPRESAL/ASL/Guardia di Finanza – sopralluoghi e/o richiesta di documentazione specifica
	■ Ispettorato del Lavoro – direttive emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
	■ Vigili del Fuoco – pratiche di rilascio o rinnovo CPI e formazione addetti antincendio



### 3. Persone che operano per la Cooperativa BIOS



### Informazioni sul personale che opera per la Cooperativa

La Cooperativa è costantemente impegnata nella ricerca di personale qualificato e nella formazione degli operatori in forza per rispondere alle nuove esigenze di un contesto socio-sanitario segnato da continui cambiamenti.

Di seguito sono raccolte alcune informazioni significative riferite al personale che lavora per la Cooperativa.

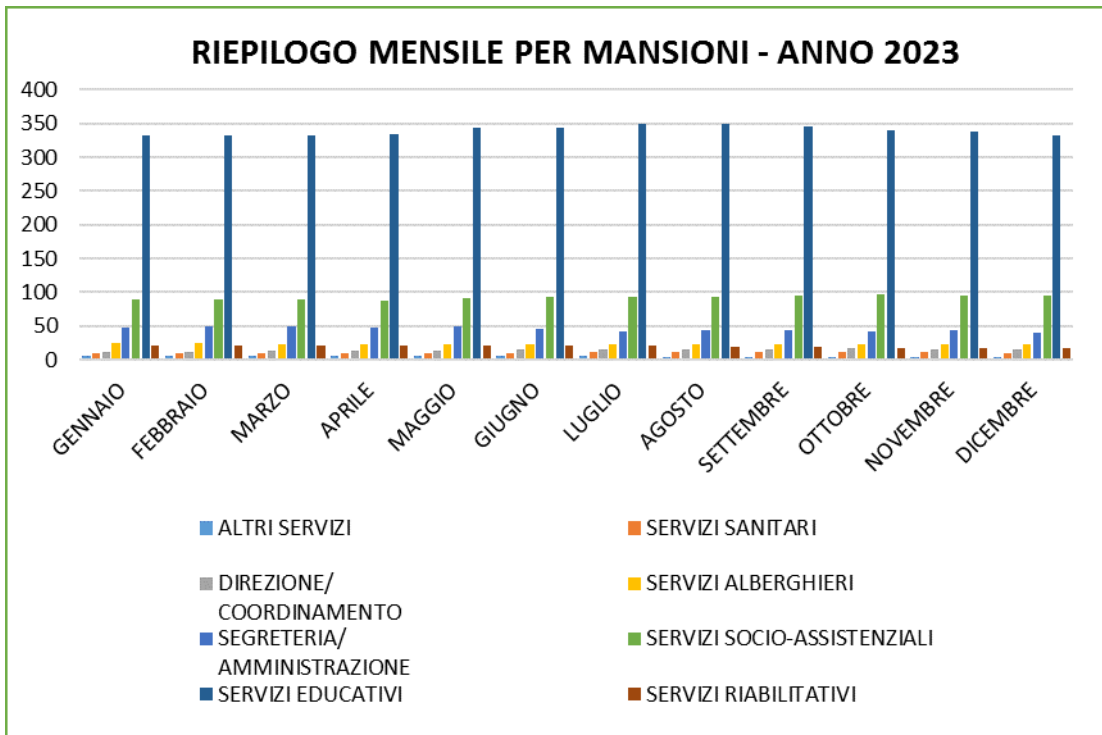
#### **Andamento mensile del personale di BIOS per l'anno 2023**

Proponiamo di seguito un riepilogo mensile del personale in forza dal 01.01.2022 al 31.12.2023.



Di seguito presentiamo un riepilogo mensile delle diverse mansioni per l'anno 2023.

Come si evince dal grafico, la forza motrice dei servizi erogati è rappresentata dalla componente socio-assistenziale.





Proponiamo una panoramica completa della suddivisione del personale in forza al 31.12.2023:

**Lavoratori impiegati in strutture e servizi BIOS al 31.12.2023**



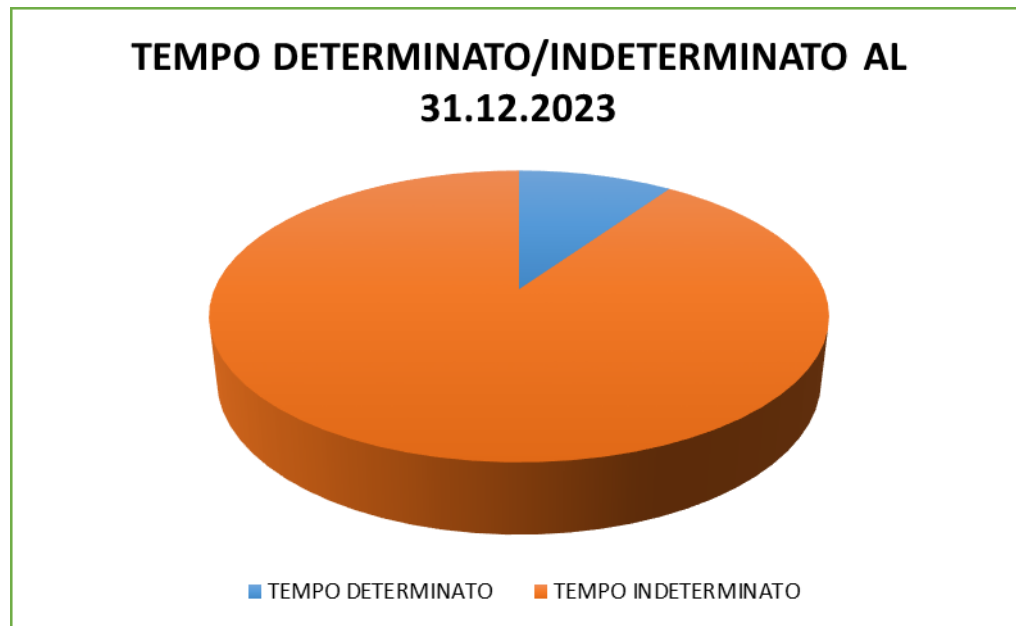
**Lavoratori impiegati in strutture e servizi BIOS suddivisi per mansione al 31.12.2023**

L'istogramma seguente conferma la prevalenza di personale impiegato nei servizi socio-assistenziali di BIOS.



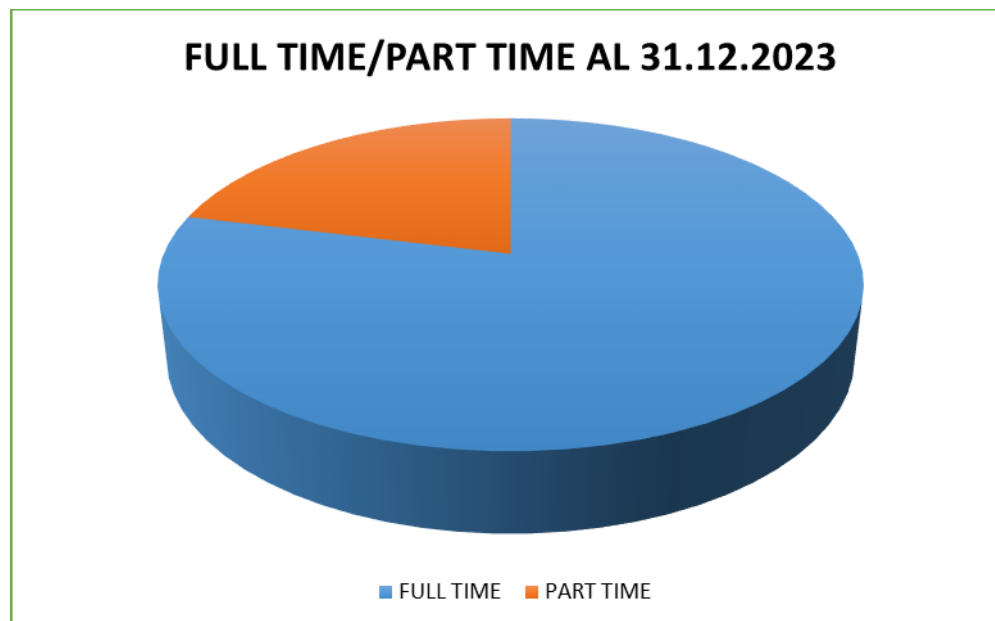
### **Lavoratori a tempo indeterminato e determinato al 31.12.2023**

L'istogramma indica la notevole presenza in Cooperativa di personale assunto a tempo indeterminato.



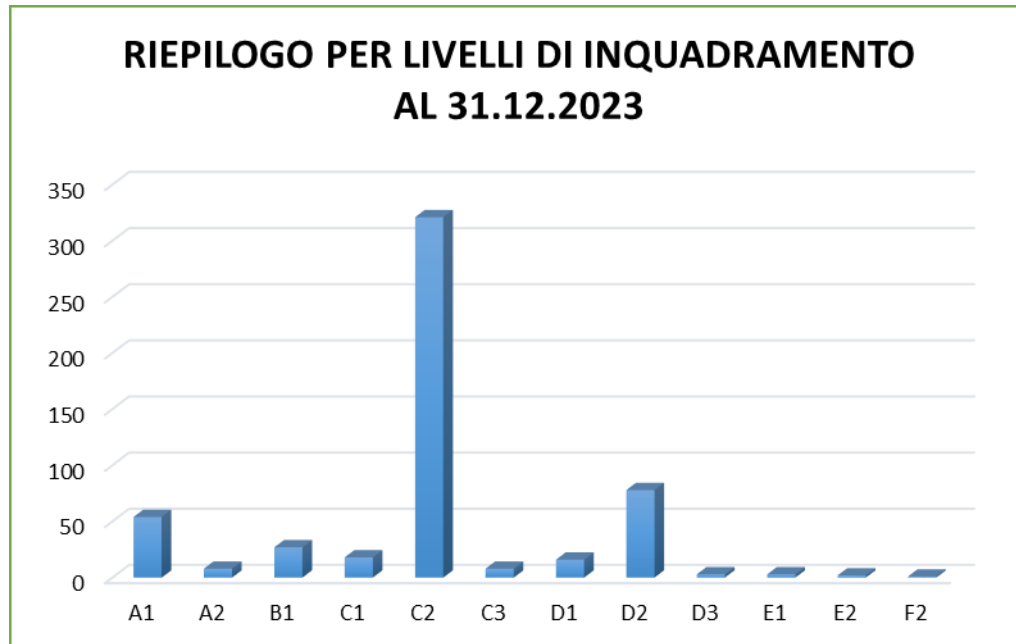
### **Lavoratori full time e part time al 31.12.2023**

La maggioranza degli operatori di BIOS ha un contratto di 165 ore mensili, pari a 38 ore settimanali.



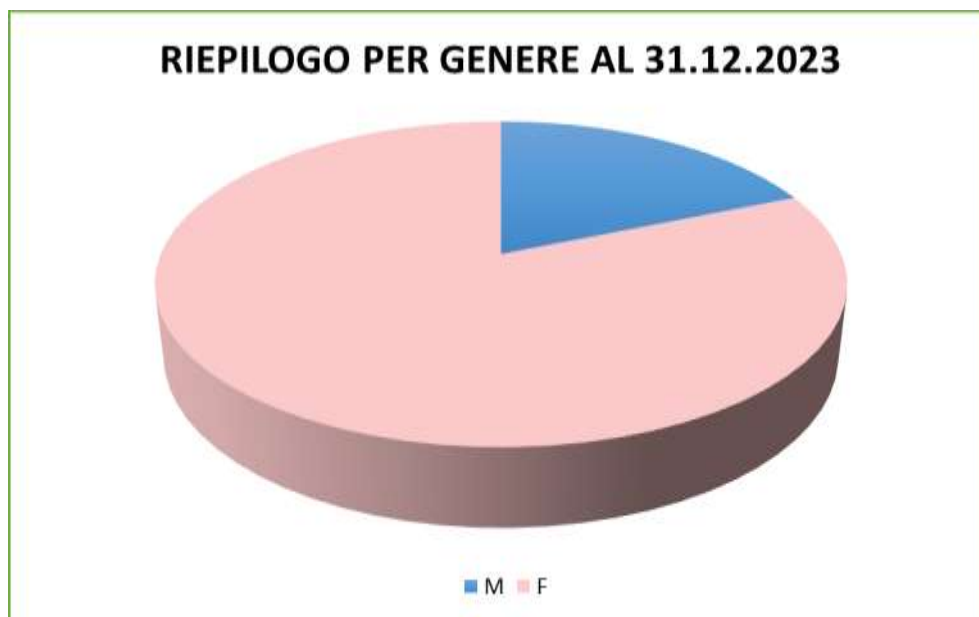
### Lavoratori suddivisi secondo i livelli di inquadramento al 31.12.2023

Il grafico che segue evidenzia l'assoluta maggioranza di personale inquadrato nel livello C2 nell'organico di BIOS.



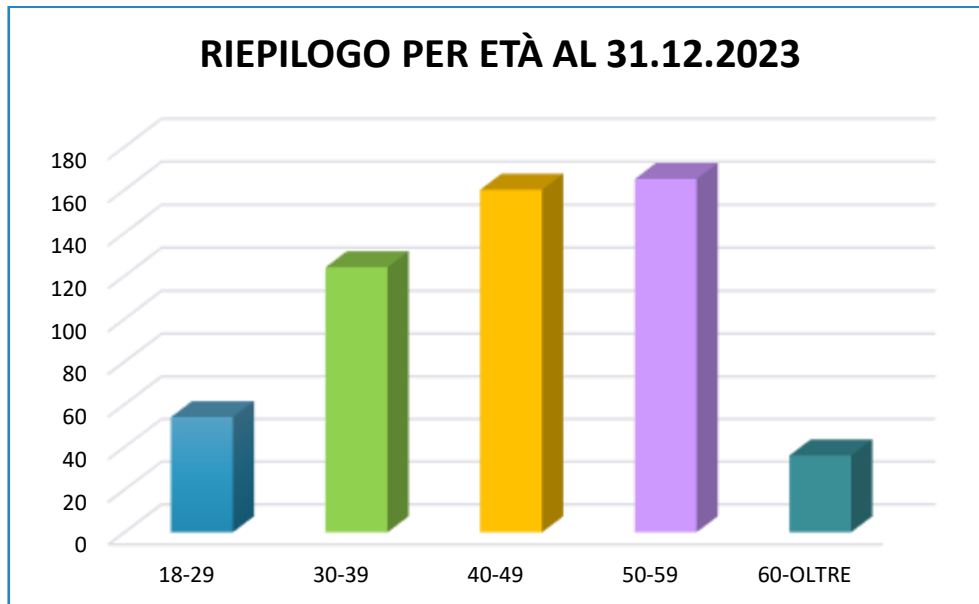
### Lavoratori suddivisi per genere al 31.12.2023

Il grafico a torta indica l'alta percentuale di donne presenti all'interno dell'organico di BIOS.



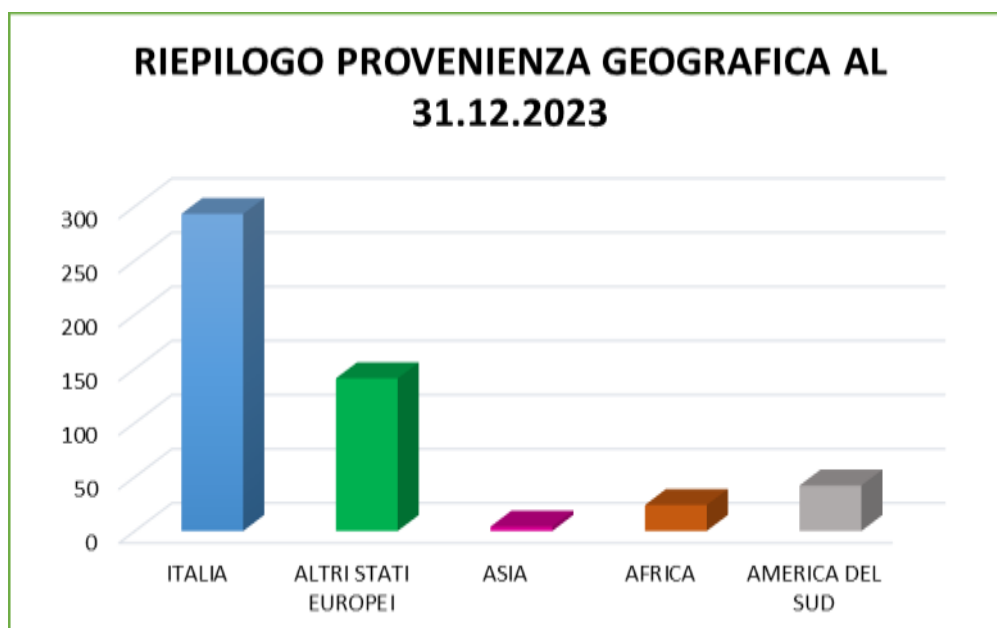
### **Lavoratori suddivisi per età al 31.12.2023**

La fascia d'età 50-59 è quella che accoglie il numero più alto di lavoratori della Cooperativa.



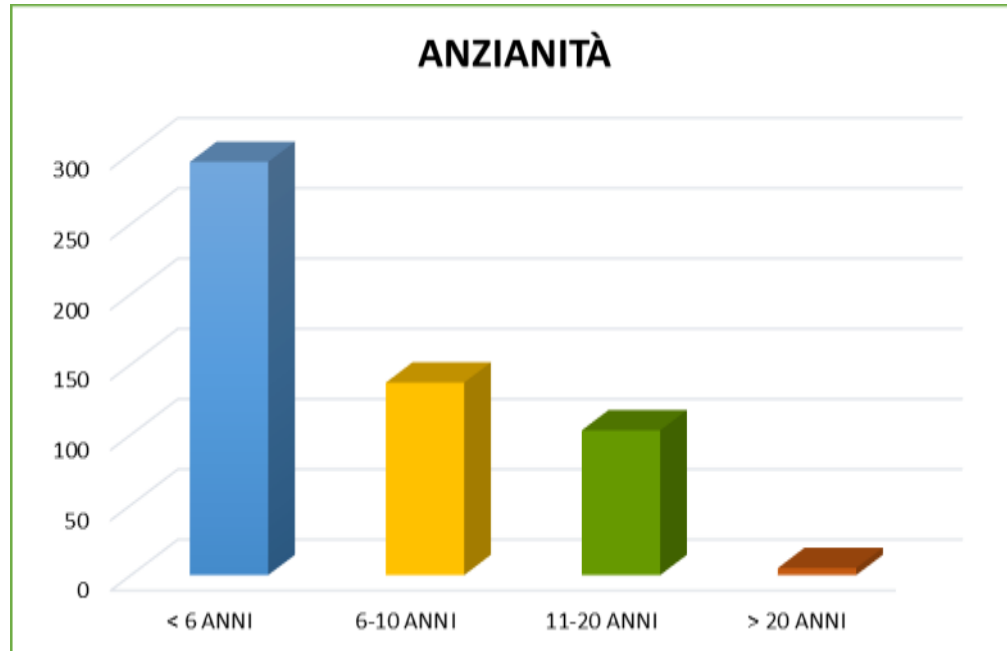
### **Lavoratori suddivisi per provenienza geografica al 31.12.2023**

Effettuando un'indagine sulla provenienza dei lavoratori di BIOS, si evince che la maggior parte degli assunti ha nazionalità italiana.



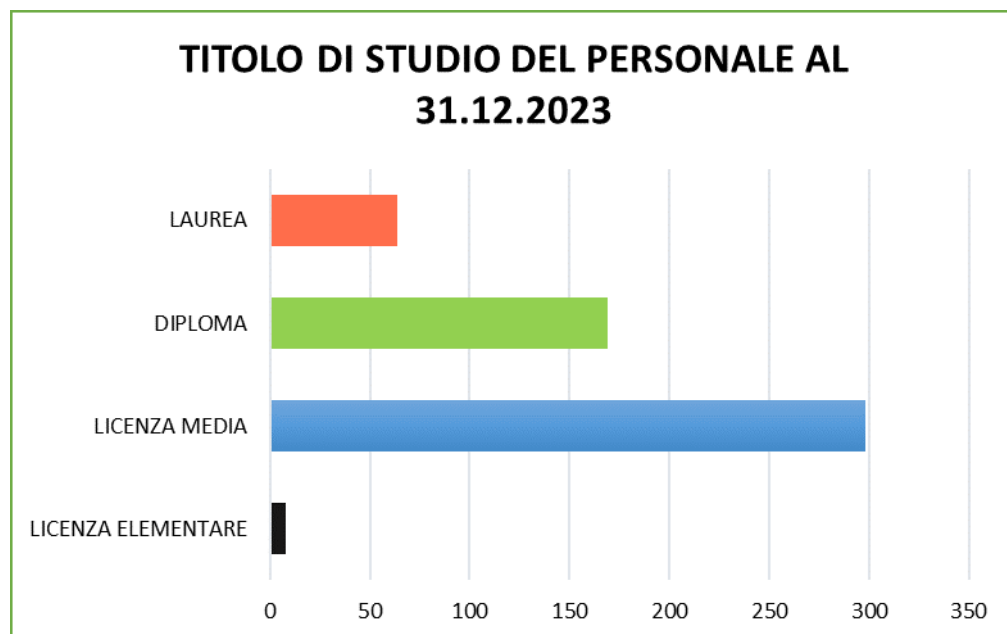
### **Anzianità del personale al 31.12.2023**

Di seguito proponiamo un grafico che suddivide il personale in forza alla data del 31.12.2023 per anzianità. Gli operatori più "longevi" all'interno di BIOS sono stati assunti nel 1996.



### **Livello di istruzione del personale al 31.12.2023**

Il grafico che segue mostra il livello di istruzione del personale della Cooperativa alla data del 31.12.2023.

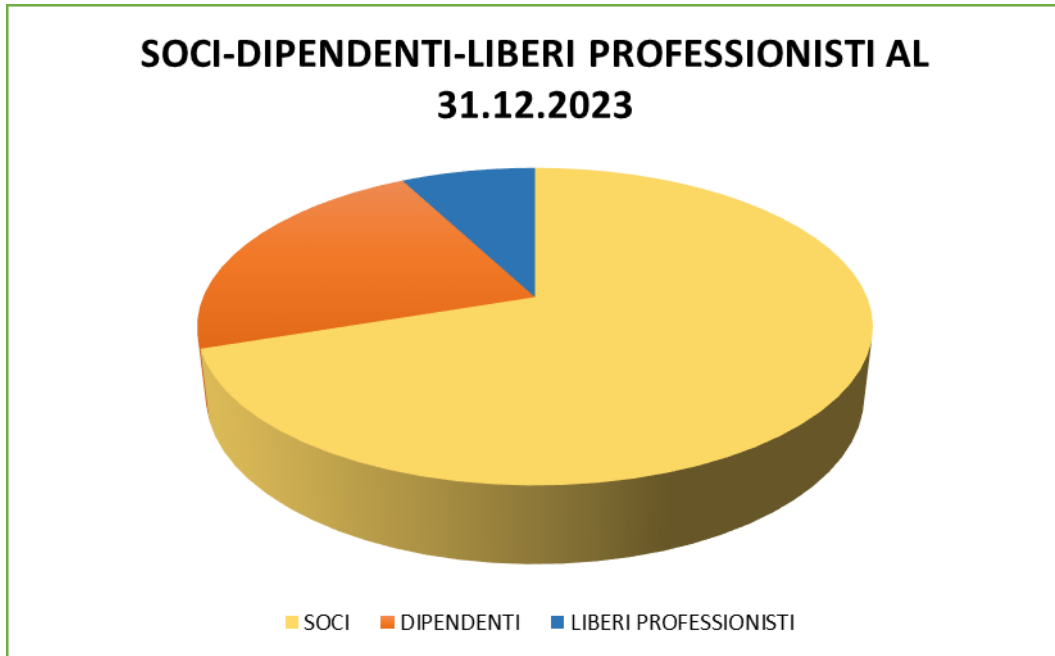




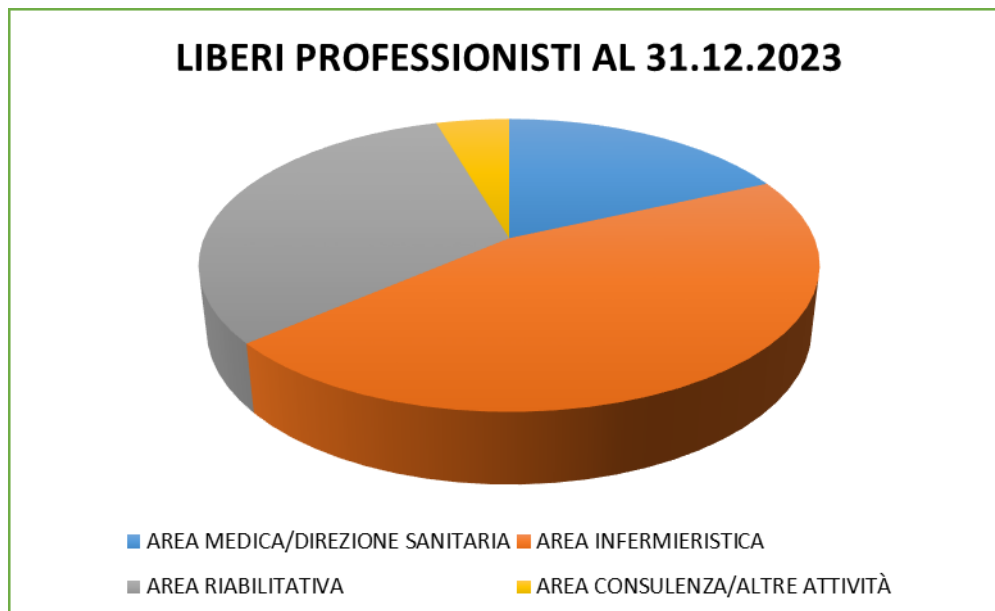


**Soci, dipendenti e liberi professionisti al 31.12.2023**

All'interno dell'Organizzazione operano, inoltre, a vario titolo Liberi professionisti. Di seguito proponiamo un grafico che ne rappresenta l'incidenza di presenza.



I Liberi professionisti possono essere, a loro volta, suddivisi per area di competenza:



## La formazione del personale

La formazione continua sostenuta da BIOS è cardine del lavoro d'aiuto, momento fondamentale e indispensabile per accrescere le competenze, garantendo interventi mirati ai bisogni degli utenti in un contesto socio-sanitario in continuo cambiamento.



BIOS offre due diverse tipologie di formazione ai propri lavoratori: obbligatoria e specifica.

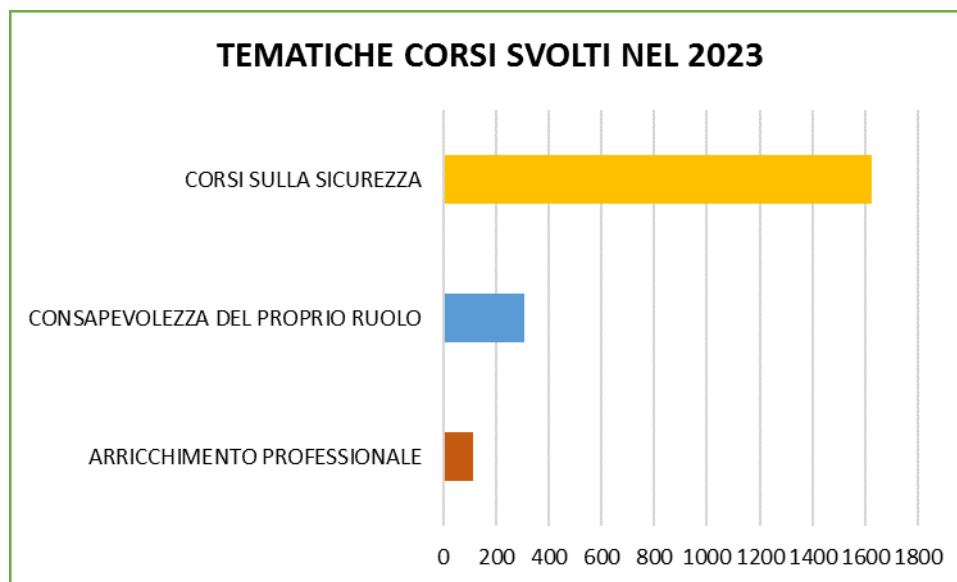
Gli operatori in organico vengono formati e aggiornati rispettando le disposizioni e le scadenze previste dal D. Lgs. 81/08 per quanto riguarda la formazione obbligatoria.

Il fabbisogno formativo specifico, invece, viene calibrato sui reali bisogni espressi dai operatori, da una verifica sul servizio, dalla Direzione e/o determinati da eventuali nuove normative.

Sulla base dei corsi da organizzare, vengono di volta in volta individuati docenti esperti per la gestione della specifica area tematica.

Inoltre, la Cooperativa provvede al monitoraggio continuo del conseguimento, su base triennale, dei crediti ECM per le figure sanitarie interessate dalla formazione continua sul campo, al fine di poter ottemperare alle disposizioni legislative in materia.

Di seguito presentiamo un istogramma che rappresenta le tematiche dei corsi di formazione specifica attivati nelle strutture e nei servizi della Cooperativa durante il 2023.



Come si evince, i corsi svolti maggiormente nel 2023 riguardano la sicurezza.

Nella tabella a seguire riportiamo un dettaglio esemplificativo dei corsi compresi nelle tematiche indicate nel grafico.



TEMATICA		DETTAGLIO CORSI
CONSAPEVOLEZZA PROPRIO RUOLO	DEL	► Formazione di avviamento alla mansione ► Corsi specifici legati alla mansione svolta
ARRICCHIMENTO PROFESSIONALE		► Corsi ECM ► Corsi specifici legati alla mansione svolta ► Foglio di calcolo
CORSI PER LA SICUREZZA		► Accordo Stato-Regioni generale e specifica ► Alcool e lavoro ► Antincendio prima formazione e aggiornamento ► BLS-D ► Primo soccorso prima formazione e aggiornamento ► Movimentazione manuale dei carichi e dei pazienti ► Prova di evacuazione ► Prova di emergenza ambientale ► Rischio chimico-biologico ► Rischio stress lavoro correlato ► Aggiornamento RLS ► Corretto utilizzo attrezzature ► Alcol e lavoro ► HACCP ► Istruzioni Operative legate alla mansione svolta ► Legionellosi

L'attenzione dedicata all'adeguamento a nuove normative e a temi "tecnici", legati all'impiego sui servizi di nuovi strumenti, nuove metodologie e competenze tecniche ha portato la Cooperativa ad iscrivere alcuni operatori a corsi esterni specialistici quali Corsi di qualificazione e Master universitari.

In particolare, nel corso del 2023 sono stati avviati n° 2 master universitari in Gestione e Coordinamento Sanitario.

#### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

La retribuzione dei soci lavoratori e dei dipendenti rispetta i corrispettivi indicati per ciascun livello dalla tabella contributiva allegata al *Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo*, sottoscritto in data 21 maggio 2019 da AGCI-Solidarietà, Confcooperative-Federsolidarietà, Legacoopsociali, FP CGIL, FPS CISL, FISASCAT CISL, UIL FPL, UIL TUCS.



## 4. Obiettivi e attività

## Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate

Tutte le attività svolte dalla Cooperativa BIOS nel corso del 2023 sono coerenti a quanto esplicitato all'interno dello Statuto.

Come già accennato in precedenza, le attività socio-sanitarie ed educative sono rivolte a utenti anziani, minori e disabili delle strutture e dei servizi descritti nel capitolo 1.

Di seguito proponiamo una panoramica riguardante gli utenti in carico alle strutture e ai servizi di BIOS al 31.12.2023.

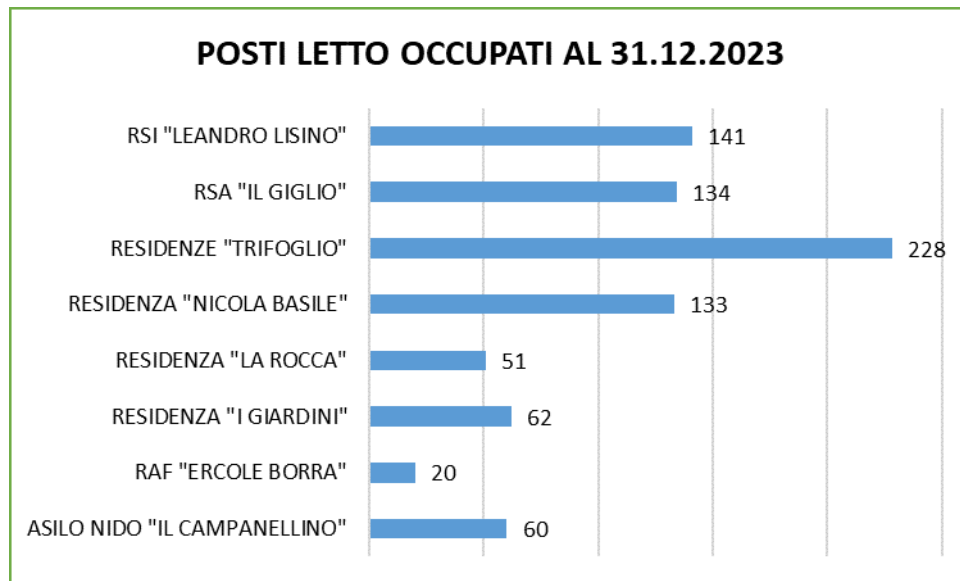
### Posti letto autorizzati nelle strutture BIOS per utenza al 31.12.2023

La maggioranza dei posti letto autorizzati nelle strutture della Cooperativa sono a favore di utenti anziani.



### **Posti letto occupati al 31.12.2023**

Di seguito proponiamo un istogramma all'interno del quale viene riportato il numero di posti letto occupati all'interno di ogni struttura alla data del 31.12.2023.

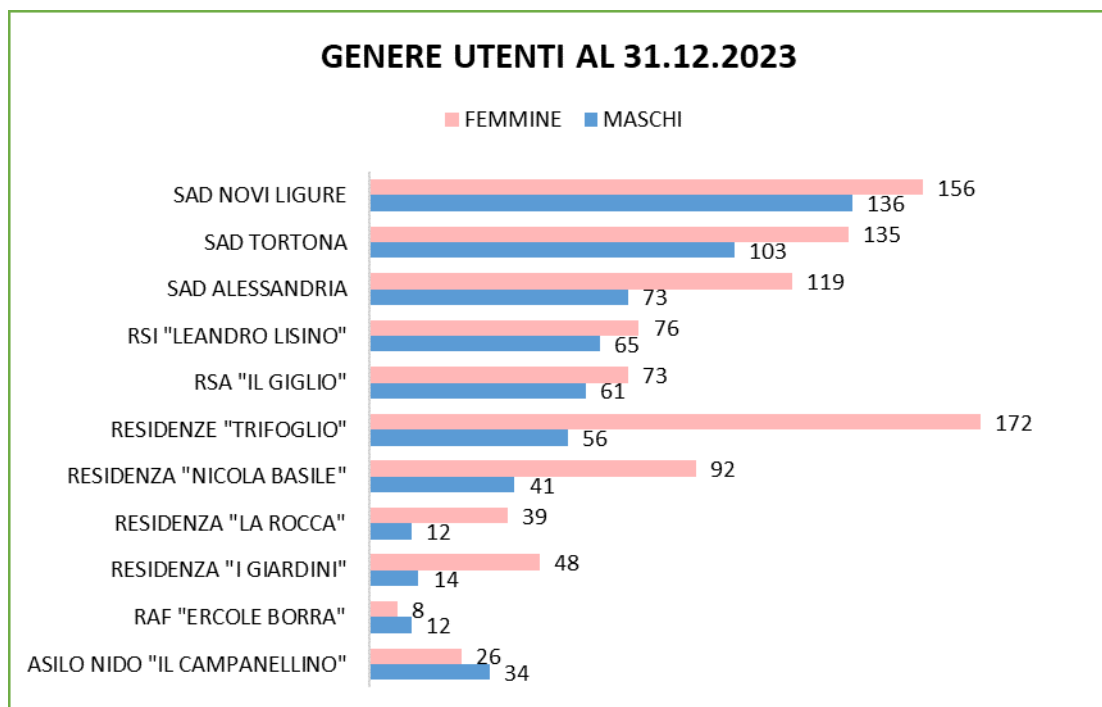


Per quanto concerne i servizi territoriali di BIOS, al 31.12.2023 gli utenti in carico erano **722**.

Il totale complessivo di utenti in carico alla Cooperativa alla data del 31.12.2023 è di **1551**.

### **Utenti suddivisi per genere al 31.12.2023**

Nella maggioranza delle strutture e dei servizi, l'utenza femminile supera quella maschile.

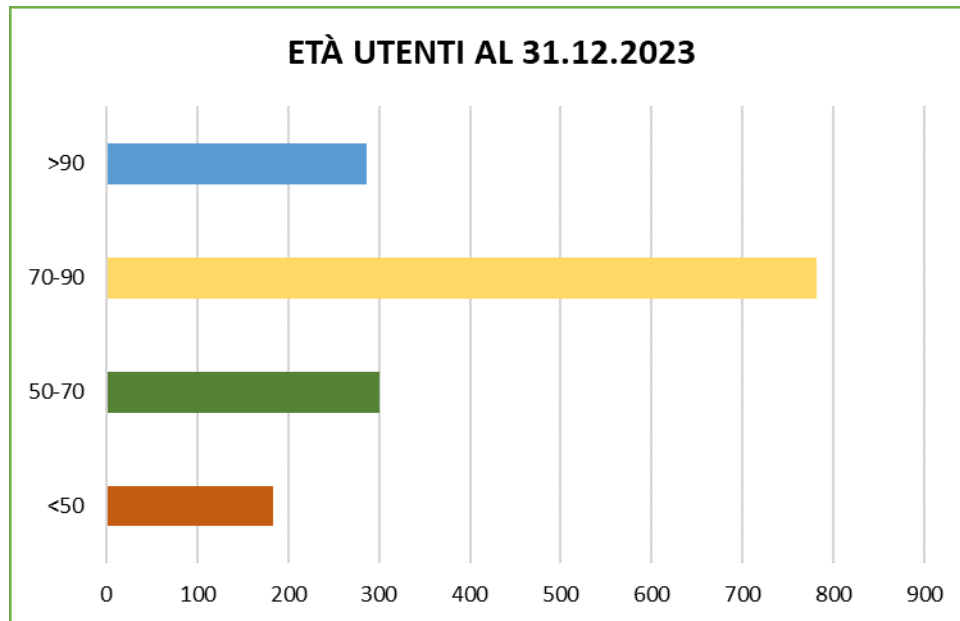


## Utenti suddivisi per fascia d'età al 31.12.2023

Per l'elaborazione del grafico, sono state prese in considerazione quattro fasce d'età:

- Utenti con età inferiore ai 50 anni
- Utenti con età compresa fra i 50 e i 70 anni
- Utenti con età compresa fra i 70 e i 90 anni
- Utenti con età superiore ai 90 anni.

La fascia d'età all'interno del quale sono presenti il numero più cospicuo di utenti è quella tra i 70 e i 90 anni.



## Qualità-Sicurezza

È precisa volontà della Leadership della Cooperativa BIOS definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano di raggiungere i massimi livelli di competitività e di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori.

### Le certificazioni di BIOS



In un'ottica di gestione aziendale, razionalizzazione delle risorse, orientamento all'utente e garanzia della Qualità, la Cooperativa BIOS si è concretizzata in un modello gestionale di riferimento specifico basato sullo Standard internazionale ISO 9001 certificandosi a fronte della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'obiettivo dell'Organizzazione è strutturare e gestire le proprie risorse e i propri processi produttivi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti e migliorare continuamente le performance e garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali.

Dal punto di vista operativo, la Certificazione ha permesso di formalizzare e documentare tutti i processi dell'Azienda, consentendo di selezionare le procedure finalizzate a ottenere gli obiettivi programmati in tutte le attività svolte.

Inoltre, la Cooperativa BIOS opera con un Sistema di Gestione per la Sicurezza e la Salute dei lavoratori a fronte della Norma UNI ISO 45001:2018. Tale modello ha permesso all'Organizzazione la creazione di un ambiente di lavoro più sicuro, nel rispetto delle normative vigenti, garantendo una sempre maggiore valutazione e mitigazione dei rischi, anche grazie al monitoraggio delle dinamiche interne.



## Politica Integrata Qualità/Sicurezza

Attraverso la Politica Integrata Qualità/Sicurezza, BIOS definisce e attua strategie di miglioramento continuo per raggiungere alti livelli in fatto di:

- qualità dei servizi erogati,
  - soddisfazione del Cliente,
    - tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

I punti di forza adottati dall'Organizzazione per il perseguimento di una politica aziendale innovativa sono:

- osservanza di leggi, norme cogenti e regolamenti in vigore, per quanto attiene tutte le attività che coinvolgono l'azienda e, in particolare, di quelle inerenti alla sicurezza delle condizioni lavorative e alla privacy;
- continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- pianificazione, gestione, controllo di realizzazione e di efficacia delle azioni correttive;
- valutazione dei rischi con adeguate misure di prevenzione;
- verifiche di audit interni del sistema integrato;
- riesame della Direzione dell'Organizzazione e definizione di nuovi e ulteriori obiettivi.

### Qualità dei servizi erogati

Le attività svolte dalla Cooperativa BIOS tendono tutte al perseguimento della massima soddisfazione dei Clienti e al miglioramento continuo dei servizi offerti.

#### Customer Satisfaction

La modalità attraverso la quale BIOS analizza la soddisfazione del cliente passa attraverso la distribuzione annuale dei questionari di Customer Satisfaction a un campione rappresentativo di Clienti Utenti/Committenti/Operatori/Fornitori.

La percentuale di soddisfazione ottenuta per l'anno 2023 è, in media, pari a:

- 📊 94,6% per gli Enti Committenti;
- 📊 88,7% per gli Utenti (utenti, famigliari, amministratori di sostegno, tutori);
- 📊 88,3% per gli Operatori;
- 📊 93,8% per i Fornitori.



## Obiettivi

Gli obiettivi su cui l'Ufficio Qualità della Cooperativa BIOS concentra il proprio lavoro si possono riassumere in quattro macro categorie:

1. Mantenimento e implementazione del Sistema di Gestione Integrato e Accreditamento,
2. Acquisizione di nuovi contratti di strutture e servizi,
3. Crescita professionale con costante aggiornamento del personale ai fini professionali e in materia di salute e sicurezza sul lavoro,
4. Coinvolgimento, responsabilizzazione e consapevolezza sugli obiettivi da perseguire a breve, medio e lungo termine.

## Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa BIOS, certificata secondo la Norma UNI ISO 45001:2018, opera al fine di:

- Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale, al fine di prevenire infortuni, patologie professionali o minimizzarne l'accadimento. Analizzare l'efficacia delle azioni intraprese a seguito della valutazione dei rischi e analizzare l'impatto sul contesto aziendale.
- Aggiornamento continuo delle procedure di gestione per un costante controllo della salute e dell'incolumità del personale.
- Mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti atti alla eliminazione/riduzione degli infortuni e delle patologie professionali.

## Elementi e fattori rilevanti nel raggiungimento dei risultati

La situazione creata dalla pandemia da Covid-19 ha reso necessario per la Cooperativa continuare a osservare una serie di azioni volte a fronteggiare la crisi, aggiornate sulla base delle normative ministeriali e regionali vigenti, che elenchiamo di seguito:

- Costituzione dell'Unità di crisi interna
- Valutazione del rischio biologico e chimico Coronavirus per i lavoratori
- Nomina del Responsabile dell'emergenza Covid-19 e adozione dei Piani di Gestione Covid-19
- Regolamentazione degli accessi alle strutture
- Istruzioni operative specifiche
- Approvvigionamento e consegna DPI
- Modulistica specifica
- Attivazione del supporto psicologico per operatori e utenti
- Informazione, formazione e addestramento *ad hoc*
- Sorveglianza sanitaria
- Audit interni e verifiche aggiuntive.



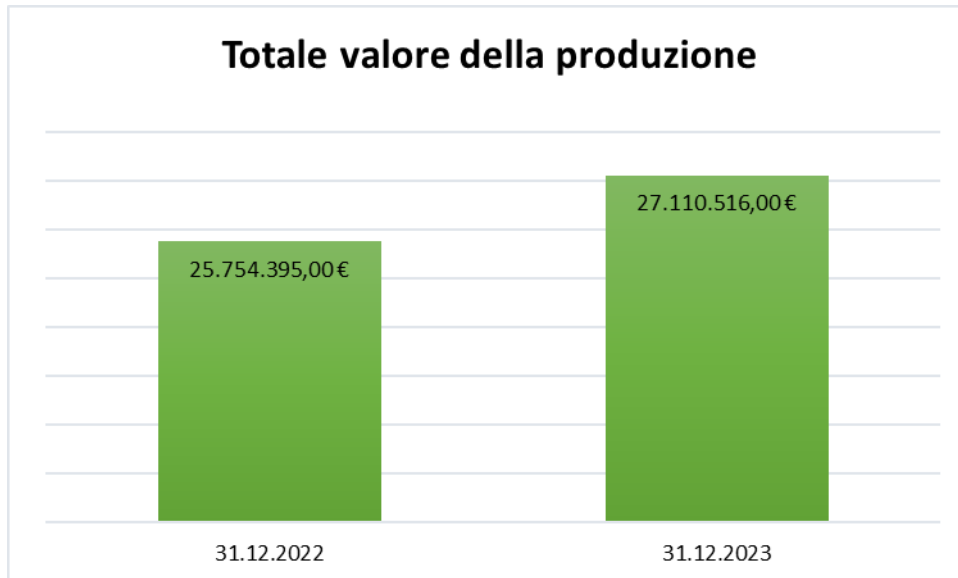
## 5. Situazione economico-finanziaria

## Dati economici

Di seguito si prendono in esame i dati economici salienti ricavati dal Bilancio di esercizio al 31.12.2023 della Cooperativa BIOS.

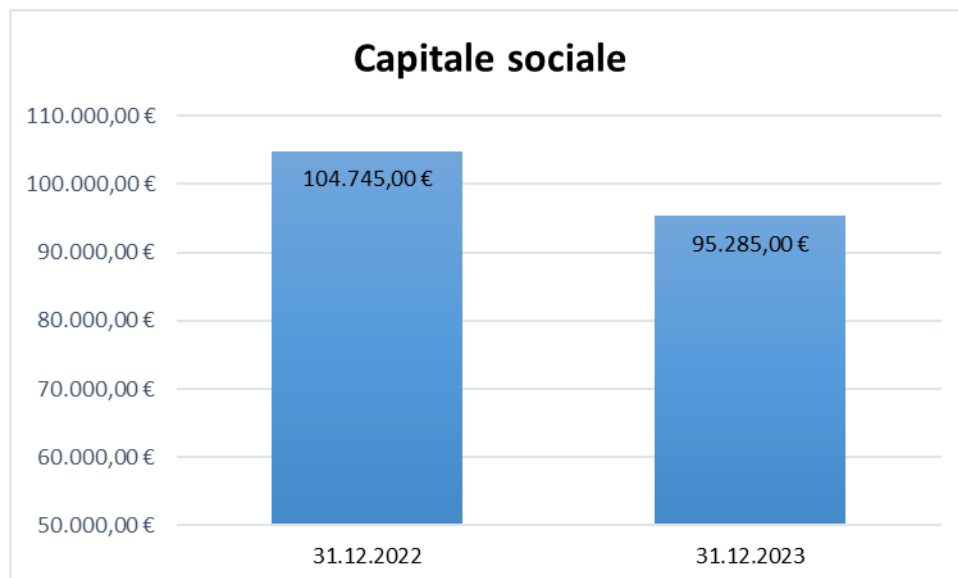
### Ricavi

Il grafico di seguito indica il confronto tra i ricavi della Cooperativa per gli anni 2022 e 2023:



### Capitale sociale

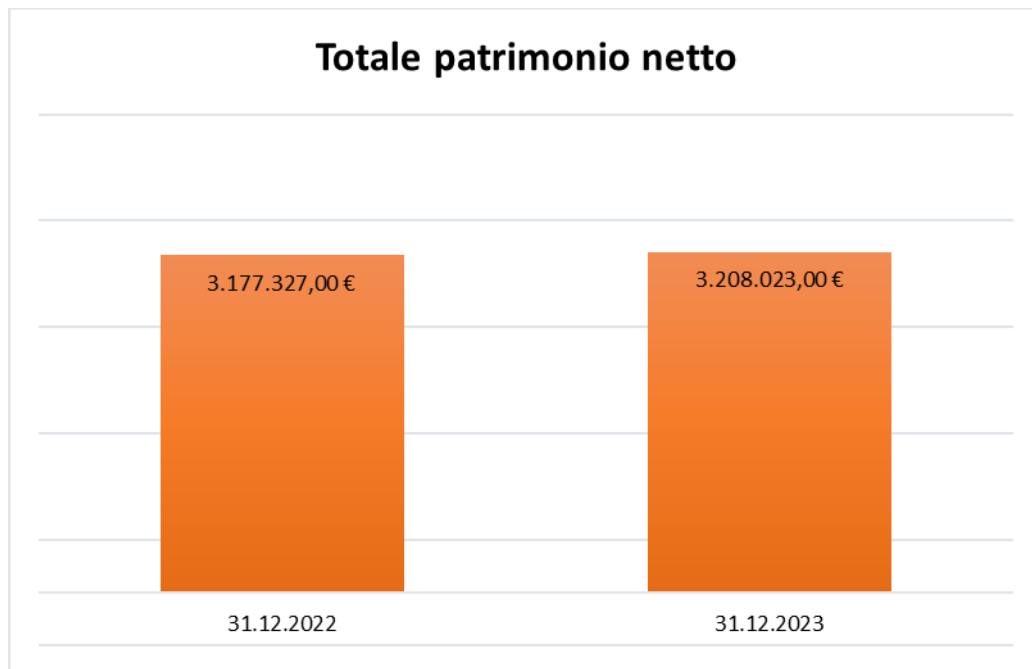
L'istogramma a seguire riporta il confronto tra il capitale sociale per gli anni 2022 e 2023.





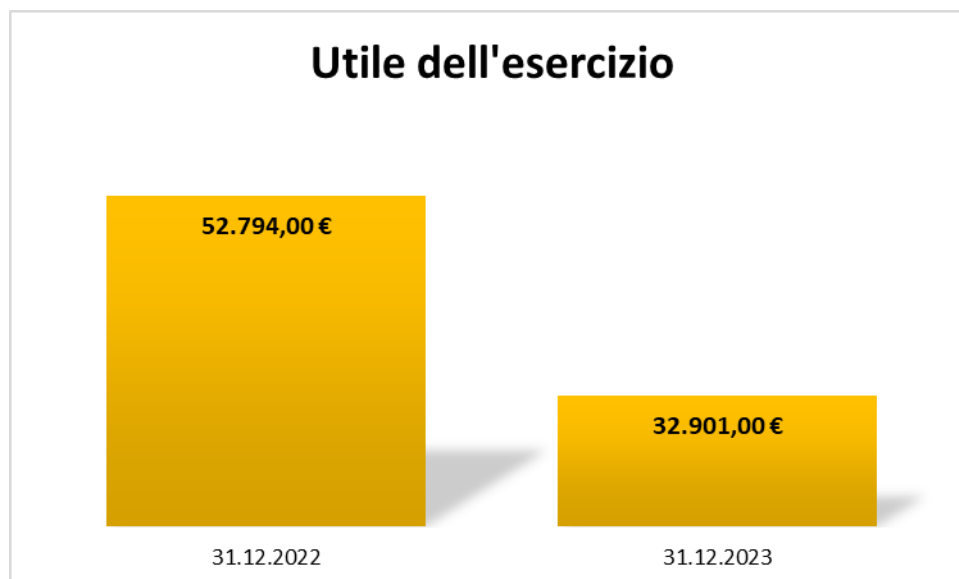
## Patrimonio netto

Il grafico di seguito indica il confronto tra Il patrimonio netto della Cooperativa per gli anni 2022 e 2023:



## Utile dell'esercizio

Come si evince dal grafico a seguire, indichiamo l'utile dell'esercizio per l'anno 2023.





## 6. Altre informazioni non finanziarie

## Monitoraggio e riduzione dell'impatto ambientale delle attività svolte

Nonostante la decisione presa della Cooperativa di non rinnovare la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 14001, la Direzione ha voluto mantenere sotto controllo una serie di fattori ambientali, valutandone le prestazioni.

L'obiettivo della Cooperativa è raggiungere e dimostrare un buon livello di comportamento nei confronti dell'ambiente, controllando l'impatto delle attività e dei servizi svolti, adottando una politica ambientale e ponendo degli obiettivi di salvaguardia.

La quantificazione e il monitoraggio degli aspetti ambientali emergono dal calcolo dei parametri specifici individuati dall'*Energy manager* aziendale.

Gli aspetti ambientali presi in considerazione sono acqua e TEP (questi ultimi, derivanti dall'utilizzo di energia e combustibili fossili).

Tra gli obiettivi perseguiti possiamo annoverare:



### Riduzione impatto ambientale degli autoveicoli aziendali

- Aggiornamento del parco macchine aziendale con veicoli a minore impatto ambientale



### Corretta gestione dei rifiuti speciali e assimilabili agli urbani

## Privacy

La Cooperativa ha adeguato il proprio sistema di gestione della *Privacy* ai sensi del GDPR, nuovo regolamento sulla privacy, in applicazione dal 25 maggio 2018.

Il GDPR istituisce un quadro normativo incentrato sui doveri e la responsabilizzazione del Titolare del trattamento, ovvero la Cooperativa BIOS. La nuova disciplina impone alla Cooperativa di garantire il rispetto dei principi in essa contenuti, ma anche di essere in grado di provarlo, adottando una serie di strumenti che lo stesso GDPR indica, partendo da un'attenta valutazione di rischi e impatti.

Il concetto di "responsabilizzazione" si traduce nel fatto che BIOS è chiamata a dimostrare che i trattamenti siano coerenti con il disposto del GDPR, a pianificare e mettere in atto misure tecniche e organizzative per poterne comprovare l'adeguatezza e ad attivare un modello di monitoraggio delle misure tecnico-organizzative implementate.

## D. Lgs. 231/2001

L'Organizzazione, a far data dal novembre 2015, si è dotata di un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs n. 231/01 al fine di prevenire qualsivoglia forma di Responsabilità amministrativa in conseguenza di reati.

Il Modello Organizzativo definisce i principi fondamentali perseguiti dalla Cooperativa, le regole, i protocolli e tutto quello che BIOS e le persone ad essa appartenenti devono mettere in atto per prevenire la commissione dei reati disciplinati da tale Decreto.

Il D.Lgs. 231/01 prevede l'istituzione di un Organismo di Vigilanza (OdV) con lo scopo di vigilare sulla corretta applicazione dei protocolli previsti nel modello. Durante gli incontri periodici calendarizzati durante il corso dell'anno, l'OdV, formato da 2 avvocati esterni all'Organizzazione, verifica la corretta gestione e l'andamento delle



strutture attraverso la presa visione degli ambienti, della documentazione e tramite interviste al personale. L'indagine è volta alla prevenzione degli utenti e dei lavoratori.

In caso di modifica del decreto o di introduzione di nuove fattispecie di reato già esistenti in altre normative (codice penale, codice ambientale, normativa sicurezza sul lavoro etc.), si esegue un aggiornamento del Modello Organizzativo della Cooperativa: per ogni nuovo reato introdotto si effettua una Analisi del Rischio, andando a stabilire se sia impattante o meno sulla realtà aziendale.

### Rating di legalità

In data 17/02/2017 è stato attribuito di rating di legalità volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione "riconoscimento" misurato in "stellette".

I principali obiettivi cui la Cooperativa è tenuta sono quelli di:

- ❖ tutelare i principi di legalità e di concorrenza leale;
- ❖ contrastare le infiltrazioni della criminalità organizzata nell'attività di impresa e nel mercato del lavoro;
- ❖ valorizzare l'impegno delle imprese che operano nel rispetto dei principi etici.

BIOS aderisce volontariamente al Protocollo assumendo una serie di impegni di legalità e trasparenza (in primo luogo la sottoposizione agli accertamenti antimafia) che riguardano la Cooperativa stessa e i propri fornitori al di sopra di determinate soglie di valore.

Con delibera del 31 ottobre 2023, è stato attribuito all'Azienda un punteggio di ★★++ su un punteggio massimo di tre STELLETTE.

Alessandria, 18/03/2024

In originale firmato

Cooperativa Sociale BIOS  
Il Presidente del CdA  
Dott.ssa Marì Chiapuzzo

Il sottoscritto Dott. Paradiso Bruno, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della legge 340/2000 dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Società.



## Sommario

A. Introduzione.....	1
B. Nota metodologica .....	3
Nota metodologica: .....	4
1. Informazioni generali .....	5
sull'Ente.....	5
La Cooperativa: .....	6
La Cooperativa in breve .....	6
BIOS: sede e unità locali .....	7
Dove siamo: la sede .....	7
Dove siamo: aree territoriali di operatività .....	8
Strutture e servizi di BIOS .....	8
Eventi rilevanti .....	9
Attività statutarie: scopo, principi e oggetto sociale .....	10
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore .....	13
Confcooperative e Federsolidarietà, Confindustria.....	13
Contesto di riferimento.....	13
La nostra storia: .....	14
2. Struttura, governo e amministrazione.....	15
La <i>Governance</i> di BIOS .....	16
L'organizzazione BIOS .....	16
L'organigramma BIOS.....	18
Mappatura dei principali Stakeholders di BIOS .....	19
Gli Stakeholders interni.....	19
Amministratori .....	19
Lavoratori .....	19
Medico competente.....	20
<i>Energy Manager</i> .....	20
Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP).....	20
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) .....	20
Gli Stakeholder esterni.....	21
Enti committenti .....	21
Enti pubblici.....	21
Utenti e famiglie.....	22
Fornitori.....	22





Istituto di Certificazione .....	23
Organizzazioni sindacali .....	23
Confcooperative.....	23
Altri.....	23
3. Persone che operano per la Cooperativa BIOS .....	25
Informazioni sul personale che opera per la Cooperativa .....	26
La formazione del personale.....	33
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....	34
4. Obiettivi e attività .....	35
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate .....	36
Qualità-Sicurezza.....	38
Le certificazioni di BIOS.....	38
Politica Integrata Qualità/Sicurezza.....	39
Qualità dei servizi erogati .....	39
Customer Satisfaction .....	39
Obiettivi.....	40
Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori .....	40
Elementi e fattori rilevanti nel raggiungimento dei risultati .....	40
5. Situazione economico-finanziaria .....	41
Dati economici .....	42
Ricavi .....	42
Capitale sociale .....	42
Patrimonio netto.....	43
Utile dell'esercizio .....	43
6. Altre informazioni non finanziarie .....	44
Monitoraggio e riduzione dell'impatto ambientale delle attività svolte.....	45
Privacy .....	45
D. Lgs. 231/2001 .....	45
Rating di legalità.....	46